

بيان النفاذ الرقمي

تلتزم بلدية ظفار بتقديم خدمات رقمية شاملة وسهلة الوصول، وفق أحدث إصدار من إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب (WCAG) بالمستوى AA، دعماً لجهود التحول الرقمي الوطني في سلطنة عُمان، وبما ينسجم مع مستهدفات رؤية عمان 2040.

نصمم مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا ومحتوانا الرقمي ليعمل بانسيابية مع ميزات إمكانية الوصول المدعجة في أحدث إصدارات أنظمة التشغيل الرئيسية، ومتصفحات الويب، وقارئات الشاشة. كما ندعم استخدام قارئات الشاشة الشائعة مثل NVDA و JAWS المتاحة على أحدث إصدارات نظام ويندوز (Windows).

وندرک أن المحتوى والميزات اكالية قد لا تستوفي بعد جميع متطلبات إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب - (WCAG) أحدث إصدار المستوى AA. ومع ذلك، نواصل العمل باستمرار على تحسين جوانب الوصول ضمن برنامجنا الوطني، بما يضمن توفير تجربة رقمية عادلة ومتاحة للجميع.

النطاق

يشمل هذا البيان ما يلي:

المواقع الإلكترونية الحكومية والبوابات الإلكترونية، النماذج، لوحات المعلومات، والتطبيقات القائمة على الويب.

تطبيقات الأجهزة الذكية لنظامي iOS و Android.

المستندات القابلة للتنزيل، بما في ذلك PowerPoint، Excel، Word، PDF، بالإضافة إلى صيغ JSON، CSV، XSL.

محتوى الوسائط المتعددة، بما في ذلك الفيديو، الصوت والبت المباشر.

ملاحظة: ندعم فقط أحدث إصدارات أنظمة التشغيل الرئيسية ومتصفحات الويب وقارئ الشاشة. ولا يشمل هذا البيان الإصدارات القديمة أو غير المدعومة، وقد لا تعمل بشكل صحيح.

ميزات وأدوات إمكانية الوصول المخصصة في منصاتنا

حرصاً منا على تسهيل وصول جميع المستخدمين لخدماتنا، قمنا بتوفير وتفعيل الميزات والأدوات التالية:

أولاً: البوابات والخدمات الإلكترونية ((edm.gov.om))

أداة UserWay الذكية: تم دمج أداة (UserWay النسخة المجانية) بكافة أدواتها المساعدة في بواباتنا لتوفير خيارات تخصيص مرنة للمستخدمين (إبراز الروابط، التباين، تباعد وتكبير النصوص، إيقاف الحركة، إخفاء الصور، وتغيير المؤشر، ضبط ارتفاع الخط، التشبع، محاذاة النص، قراءة التلميحات، ودعم عسر القراءة).

التنقل الكامل بلوحة المفاتيح: تم دعم وتطوير ميزة تصفح وإنجاز المعاملات داخل البوابة باستخدام الكيبورد فقط.

البيانات الوصفية للصور (alt text): نلتزم بإدراج النصوص البديلة والبيانات الوصفية للصور البرمجية لتمكين قارئ الشاشة من قراءتها.

الفحص البرمجي للأداء: نستخدم أداة axe الاحترافية لاختبار وفحص معايير النفاذ الرقمي بشكل دوري.

ثانياً: تطبيق مواسم ظفار

ميزة تكبير الخط: إتاحة التحكم في حجم النصوص داخل التطبيق لضمان قراءة مريحة لضعاف البصر.

الوضع الليلي (Dark Theme): توفير الثيم الليلي لتقليل إجهاد العين وتوفير تجربة تصفح مريحة.

ثالثاً: تطبيق أبشر

ميزة تكبير الخط: تم تفعيل خاصية التحكم بحجم الخط داخل التطبيق لتسهيل قراءة النصوص لجميع الفئات.



موارد إمكانية الوصول للمنصات
مميزات إمكانية الوصول في:

<https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/windows> نظام ويندوز (Windows):

<https://www.apple.com/accessibility/macOS/> ماك أو أس (macOS):

<https://www.apple.com/accessibility/ios/> نظام أي أو أس (iOS):

<https://www.android.com/accessibility/> نظام الأندرويد (Android):

<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/accessibility-features-in-microsoft-edge-8f3c60d4-9f9d-4b21-8531-42d508e0f9be9> مايكروسوفت إيدج (Microsoft Edge):

<https://support.google.com/chrome/answer/1633516> جوجل كروم (Google Chrome):

<https://www.apple.com/accessibility/features/> سفاري (Safari):

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/accessibility-features-firefox> موزيلا فايرفوكس (Mozilla Firefox):

موارد التقنيات المساعدة

<https://www.nvaccess.org/download/> تنزيل قارئ الشاشة: NVDA:

<https://www.freedomscientific.com/products/software/jaws/> تنزيل قارئ الشاشة: JAWS:

<https://www.apple.com/accessibility/voiceover/> نظرة عامة على قارئ الشاشة: VoiceOver:

نظرة عامة على قارئ الشاشة: TalkBack:

<https://support.google.com/accessibility/android/answer/6283677>

التحسين المستمر

نلتزم في بلدية ظفار بإجراء تحسينات مستمرة من خلال:

إجراء تدقيق واختبارات دورية وفق إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب ((WCAG)، أحدث إصدار المستوى AA.

معالجة المحتوى والقوالب والمكونات القديمة وتحسينها.

توفير تدريب لكتاب المحتوى والمصممين والمطورين.

إدراج متطلبات إمكانية الوصول ضمن إجراءات الشراء والعقود مع الموردين.

المتابعة المستمرة ورصد المشكلات لضمان التحسين والتحديث بشكل دائم.

الملاحظات والتواصل

نرحب بالملاحظات لمساعدتكم في تحسين إمكانية الوصول، إذا واجهتم أي مشكلة تتعلق بإمكانية الوصول على الموقع

الإلكتروني أو التطبيقات، يرجى التواصل معنا عبر:

البريد الإلكتروني: portal@dm.gov.om

الهاتف: 1771